



PEMERINTAH KOTA DENPASAR  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN  
TERPADU SATU PINTU

GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR  
TELP. (0361) 428610, 430820. Fax : 416075  
Website <http://dinasperijinan.denpasarkota.go.id> Email. [perijinan@denpasarkota.go.id](mailto:perijinan@denpasarkota.go.id)

Rekap Pengaduan  
Bulan Agustus 2020

No.	Tanggal	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan / Tanggapan	Ket.
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1.	03/08/2020	E-mail	I Wayan Gede Kerana Putra	-	selamat pagi, kenapa proses pengurusan IMB melalui SIMBG ini sangat lama ya??? No Registrasi :IMB-517104-19052020-01 sudah masuk ke DPUPR Tanggal 21 Juli 2020 tapi sampai saat ini tidak ada tindak lanjut.. sebenarnya ini bagaimana?? kenapa janji layanan yang sebelumnya hanya butuh waktu 14 hari menjadi begitu lama dan tidak ada kejelasan dan transparansi?? ini mau buat terobosan kemajuan atau mau buat malah menjadi kemunduran???	-	Pengaduan sudah dijawab via e-mail DPMPTSP Kota Denpasar sebagai berikut : Dengan hormat, Mengenai pertanyaan saudara dapat kami sampaikan sebagai berikut : 1. Permohonan saudara dengan nomor registrasi : IMB-517104-19052020-01, dinyatakan lengkap pada tanggal 21 Juli 2020 dan posisi berkas saudara saat ini adalah Penugasan Tim Teknis Oleh Dinas PUPR atau sedang dalam proses pembuatan Berita Acara Pemeriksaan (BAP). 2. Janji layanan kami adalah 14 hari kerja setelah berkas dinyatakan lengkap, sampai saat ini tanggal 4 Agustus 2020 waktu permohonan saudara adalah 10 hari kerja jadi kami masih punya waktu 4hari kerja untuk memberikan keputusan terhadap permohonan saudara.	Selesai, 04/08/2020

No.	Tanggal	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan / Tanggapan	Ket.
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
							<p>3. Mengenai transparansi, pada akun simbg saudara sudah tertera pada kolom <b>“status permohonan”</b>, saudara juga telah menerima email penugasan tim yang akan melaksanakan pemeriksaan berkas saudara.</p> <p>4. Apakah terobosan ini kemajuan atau kemunduruan?</p> <p>Pelaksanaan SIMBG sesuai Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat Republik Indonesia Nomor 19/PRT/M/2018 Tentang Penyelenggaraan Izin Mendirikan Bangunan Gedung Dan Sertifikat Laik Fungsi Bangunan Gedung Melalui Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik. SIMBG dilaksanakan untuk mempermudah proses IMB, jadi masyarakat bisa mengajukan permohonan dari mana saja, tidak perlu lagi ke DPMPTSP juga bisa menghemat biaya karena tidak perlu bawa berkas (misalnya hard copy gambar, KTP, Sertifikat Tanah, dll). Apalagi di tengah pandemi Covid-19 saat ini, dengan adanya pembatasan untuk melakukan interaksi kami anggap ini sangat relevan untuk diterapkan untuk menjaga kesehatan</p>	

No.	Tanggal	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan / Tanggapan	Ket.
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
							<p>masyarakat dan kesehatan kami dalam melaksanakan pelayanan.</p> <p>Pelaksanaan SIMBG di Kota Denpasar tentunya masih ada kekurangan, untuk itu kritik dan saran saudara sangat kami butuhkan untuk penyempurnaan pelayanan kami terhadap masyarakat.</p> <p>Demikian kami sampaikan atas perhatiannya saya sampaikan terima kasih</p>	

Jumlah pengaduan yang masuk pada bulan Agustus 2020 sebanyak : 1 pengaduan

Sumber pengaduan melalui :

1. E-mail : 1 Pengaduan
2. Surat Aduan dan tembusan : 0 Pengaduan
3. Kotak Pengaduan : 0 Pengaduan

Dari 1 jumlah pengaduan yang masuk, seluruhnya sudah ditindak lanjuti terdiri dari :

1. Pra Perijinan : 1 Pengaduan
2. Perijinan : 0 Pengaduan
3. Pasca Perijinan : 0 Pengaduan

Mengetahui,

Kepala Dinas Peranaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu Kota Denpasar



Bagus Benny Pidada Rurus, ST  
Pembina Tk I  
NIP. 19720924 199803 1 008